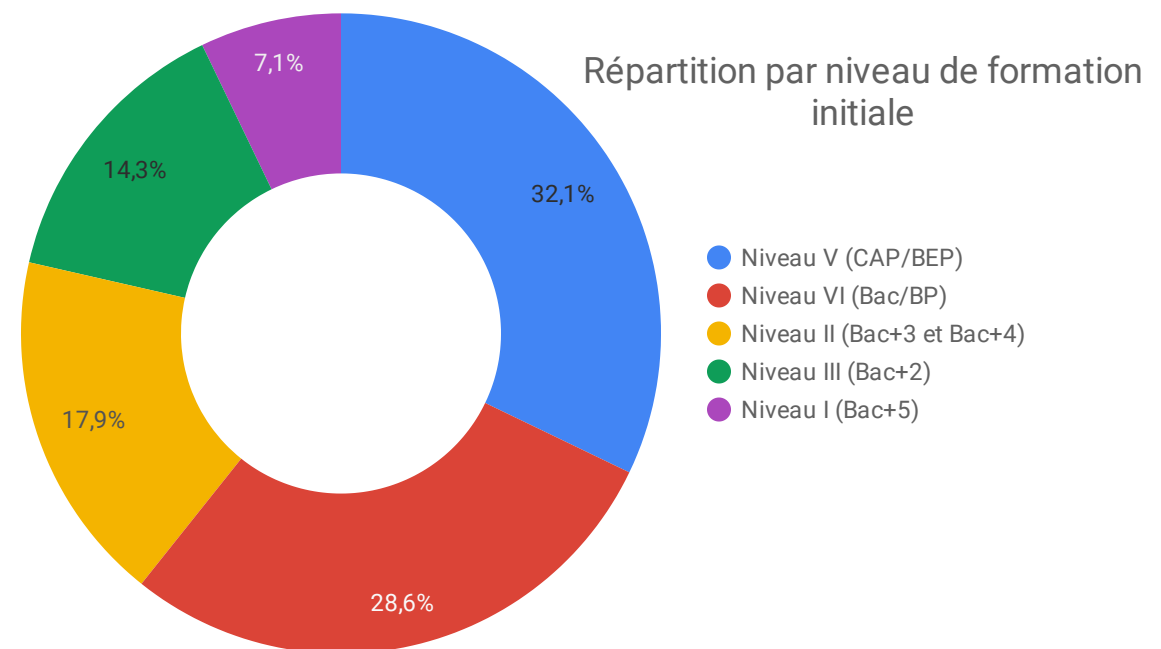
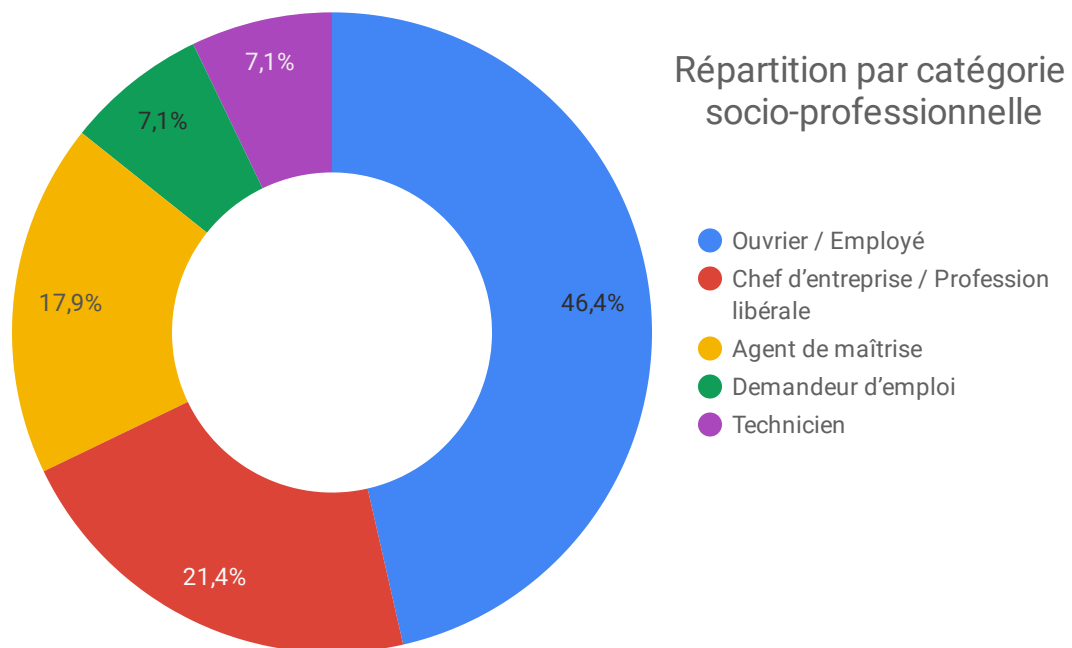
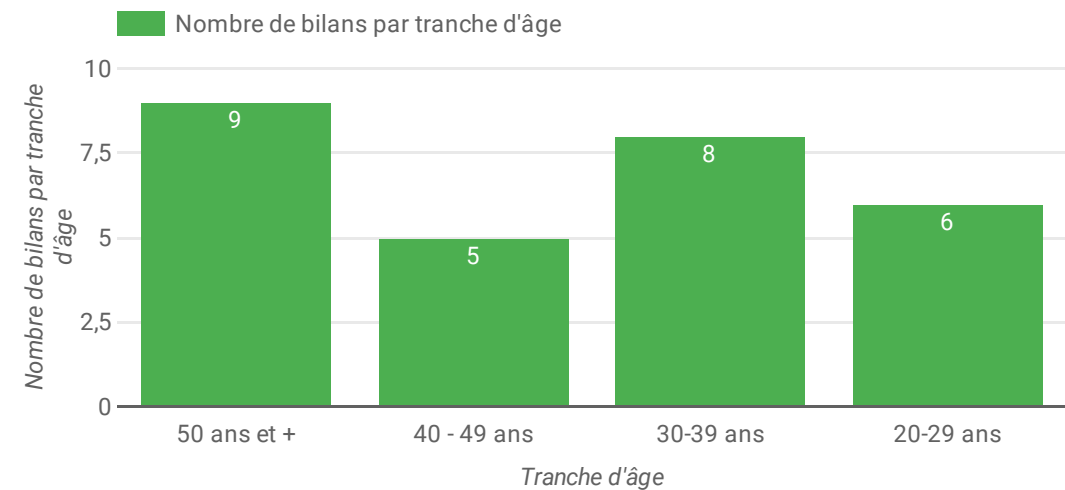
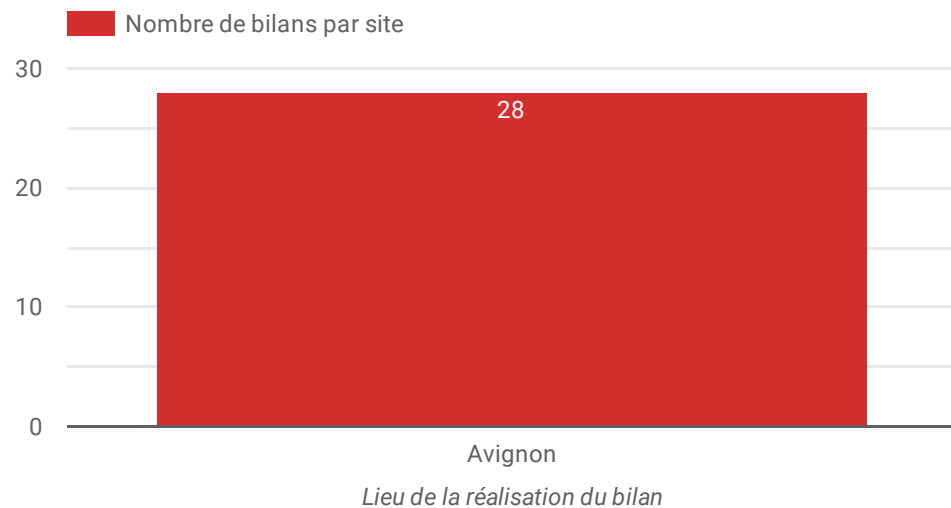


INFORMATIONS GENERALES



EN AMONT DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Accueil téléphonique

93,8 %

Délai entre le premier contact et l'entretien d'accueil

95,5 %

Qualité de l'entretien d'accueil

98,2 %

Qualité du suivi administratif

97,3 %

Délai entre l'entretien d'accueil et le démarrage du bilan de compétences

92,9 %

AU COURS DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Mise en confiance

98,2 %

Ecoute

99,1 %

Compréhension des attentes

98,2 %

Accompagnement au cours du bilan

97,3 %

Soutien dans la construction du projet

96,4 %

Pertinence des supports proposés

88,4 %

Qualité de restitution de ces supports

96,4 %

Pertinence des sources d'information

88,4 %

Qualité des conditions matérielles

91,1 %

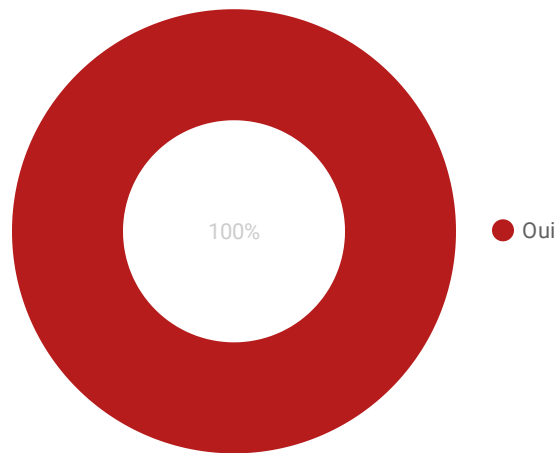
Accès au CIBC (transport, parking)

92,0 %

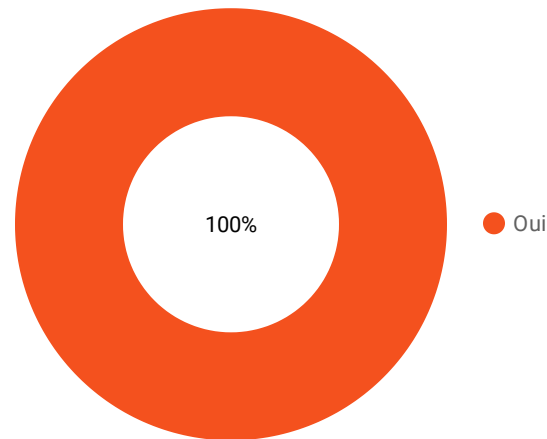
CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

Le bilan de compétences a permis de :

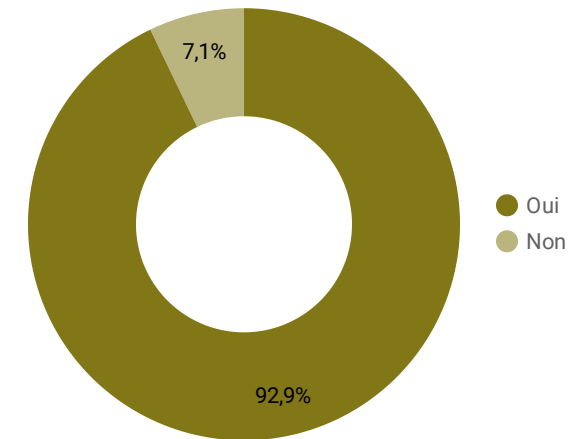
Mieux identifier les compétences et aptitudes



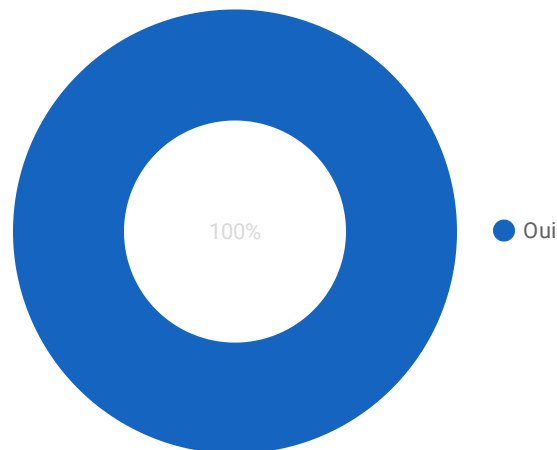
Mener une réflexion sur la situation actuelle



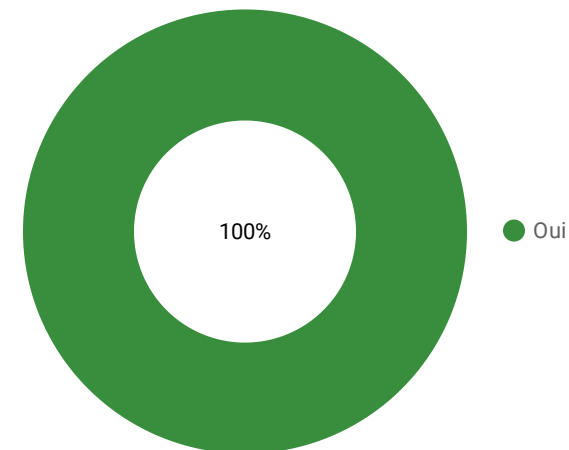
Mieux se connaître



Identifier un plan d'action



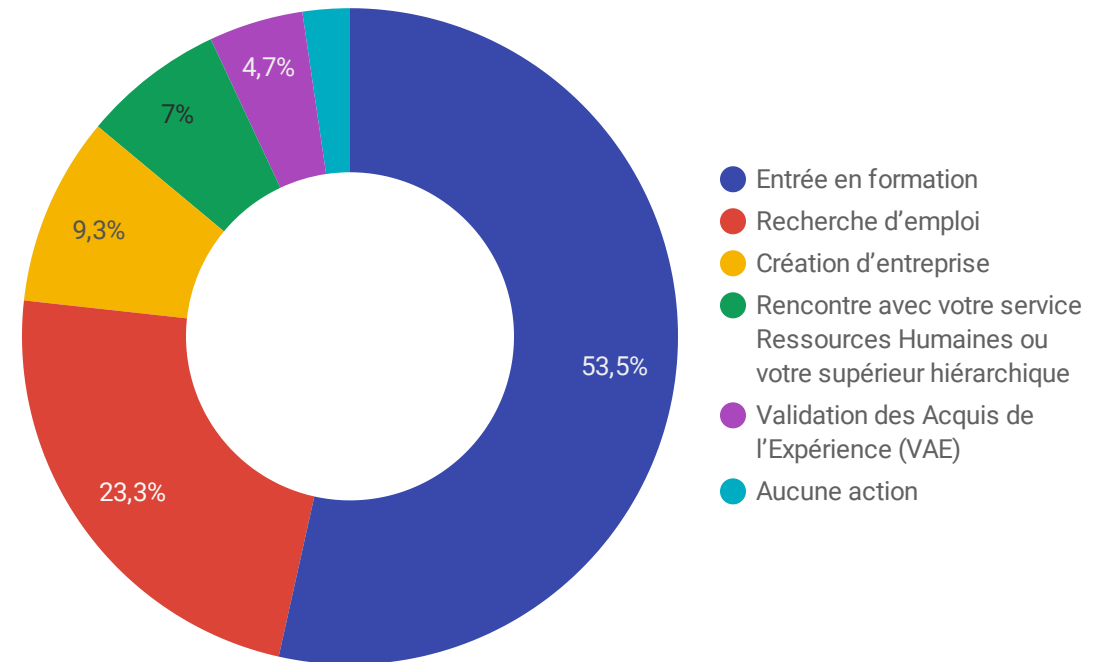
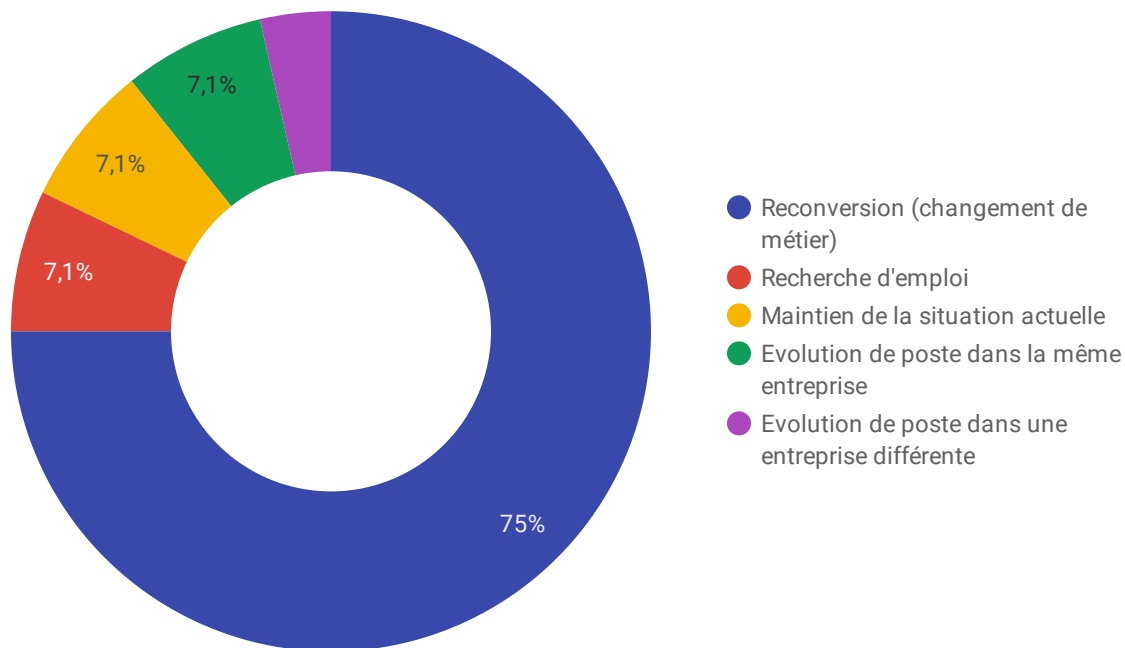
Dégager des pistes d'évolution



CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

LE PROJET A L'ISSUE DU BILAN DE COMPETENCES

Projet envisagé



Taux de satisfaction

Qualité du document de synthèse du bilan

94,64 %

Réalisation du bilan de compétences au CIBC 84

95,54 %